



Arbeitsblatt

Leitbildvergleich von Dienstleistungsbetrieben

Name _____

Klasse _____

Datum _____

Das Leitbild eines Betriebes bildet den Rahmen für Strategien, Ziele und Arbeitsabläufe.

Das Leitbild ist eine schriftliche Erklärung, also die Selbstbeschreibung eines Betriebes.

Das Leitbild formuliert das betriebliche Selbstverständnis und die Grundprinzipien der betrieblichen Organisation. Für ein zertifiziertes Managementsystem ist ein Leitbild vorge-schrieben.

Das Leitbild soll für die Mitarbeitenden und nach außen deutlich machen, wofür ein Betrieb steht und was ihm wichtig ist. Hauswirtschaft sollte im Leitbild eines Dienstleistungsbe-triebs erwähnt werden.

Ihre Aufgaben:

- Recherchieren Sie im Internet und suchen Sie nach Pflegeheimen in Ihrer Region.
- Finden Sie heraus, ob die Pflegeheime ihr Leitbild im Internet erläutern.

Wählen Sie zwei Pflegeheime mit Leitbild aus.

Versuchen Sie anhand des Leitbildes folgende Fragen zu beantworten und notieren Sie in Stichworten:

- Wie beschreibt sich der Betrieb selbst?
- Was schreibt der Betrieb über seine Ziele?
- Was schreibt der Betrieb über seine Mitarbeitenden?
- Was schreibt der Betrieb über sein Dienstleistungsangebot?
- Was schreibt der Betrieb über Hauswirtschaft?

Vergleichen Sie die beiden Leitbilder:

Für welches Pflegeheim würden sie sich anhand der Leitbildbeschreibung entscheiden? Warum?